

苗栗縣頭份市蟠桃國民小學 學校午餐滿意度問卷調查統計表

問卷日期:109/2/25-109/4/15

調查對象：用餐學生（全校共 30 班，741人）

項目	5分		4分		3分		2分		1分		合計	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
1. 您對學校午餐供應的飯量覺得足夠嗎？	649	87.6%	77	10.4%	15	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	741	100.0%
2. 您對學校午餐供應的菜量滿意嗎？	564	76.1%	137	18.5%	37	5.0%	3	0.4%	0	0.0%	741	100.0%
3. 您對學校午餐供應的口味滿意度如何？	399	53.8%	279	37.7%	58	7.8%	3	0.4%	2	0.3%	741	100.0%
4. 您對學校午餐供應的〈飯、菜、湯〉的溫度滿意度如何？	497	67.1%	205	27.7%	37	5.0%	2	0.3%	0	0.0%	741	100.0%
5. 您對學校午餐供應的〈飯、菜、湯〉衛生狀況滿意度如何？	534	72.1%	168	22.7%	37	5.0%	2	0.3%	0	0.0%	741	100.0%
6. 您對學校午餐菜色設計滿意度如何？	417	56.3%	245	33.1%	74	10.0%	3	0.4%	2	0.3%	741	100.0%
7. 您對學校午餐供應的水果的品質滿意嗎？	500	67.5%	171	23.1%	63	8.5%	5	0.7%	2	0.3%	741	100.0%
8. 您對學校午餐提供的乳品喜好程度如何？	506	68.3%	155	20.9%	75	10.1%	5	0.7%	0	0.0%	741	100.0%
9. 您覺得午餐整體供應的品質如何嗎？	458	61.8%	235	31.7%	44	5.9%	2	0.3%	2	0.3%	741	100.0%
10. 您對學校午餐的餐具清潔衛生程度滿意嗎？	602	81.2%	131	17.7%	8	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	741	100.0%

*若學校午餐未供應乳品或水果，請於滿意度調查結果填寫"未供應"。

*全校學生人數 768 人、搭餐學生人數 741 人，搭餐率 96 %

*請務必於109年4月23日前至臨時填報系統填報相關資料，並將此調查表核章後送教育處體健科。

午餐執行秘書：

幹事陳心敏

主任：

總務主任李亭萱

校長：

校長徐秀鳳

108 學年度第二學期 學校午餐供應滿意度問卷調查(期初 109 年 2-4 月開放式問題)

11. 您對營養午餐的建議：

	建議	回覆
一	1. 青菜(油量)盼再降低使用量 2. 有時會太油 3. 特餐麵容易黏在一起	1. 青菜油量，會請大廚再調整。 2. 因為麵是用蒸的較容易黏在一起，建議用餐前先把麵拉鬆再食用。
二	魚丁、豆腐一起蒸煮時魚肉鬆散開，且常不足分到每人有 2 個小丁，僅能分到 1 個魚丁加一塊豆腐，魚丁量不足。	魚丁、豆腐之用量會再做調整。
三	1. 肥肉希望再少一點，小朋友不大喜歡。 2. 是否一週可多增加幾次蒸蛋、紅蘿蔔炒蛋、洋蔥或玉米炒蛋等蛋類料理，可以拌飯的小朋友很愛。	1. 肉角與帶皮肉角比例會調整，增加肉角量，但建議滷肉要帶點肥，滷肉才會好吃喔。 2. 納入菜單多變化之設計、調整，歡迎各位老師在每月的午餐會議皆可提出建議。
四	希望青菜和肉類的湯汁可以少一點。	青菜和肉類的湯汁，會請廚工打菜時瀝乾一點，但建議肉類湯汁可多一點，學生可以拌飯。
五	1. 料理的口味變化不大，常是大鍋滷雞肉、豬肉、蘿蔔或馬鈴薯。 2. 小朋友的建議：炒飯、炒麵、拉麵、義大利麵、炒板條、水餃、關東煮、雞塊 3. 小肉包接受度不高	菜單部分會再做調整，歡迎各位老師在每月的午餐會議皆可提出建議。 考量菜色之變化，故本學期嘗試出小肉包，若學校接受度不高，皆可做後續菜色設計之參考。
六	水果新鮮度待提升	水果品質會請供應商注意，若各班有發現水果品質劣、不佳，廚房皆備有備品可以更換。
七	1. 有發現過頭髮和菜蟲。 2. 曾有頭髮塑膠小片等 3. 遇到 1 次有頭髮 4. 菜蟲太多(花椰菜)	會加強廚工前處理以及衛生教育，但也請各班於打菜時提醒學生髮帽確實戴好，避免頭髮掉進去。
八	甜湯的分量多一點、白蘿蔔湯、貢丸及肉類可以多準備	湯不夠，廚房都還有備品也可要求加量。
九	每個月一次炸物	考量烹調方式有變化，依據教育部公告學校午餐食物內容及營養基準因，菜色(主菜、副菜)油炸不超過 1 週 2 次，包括裹粉油炸、過油後再烹製。
十	1. 優酪乳太酸、牛奶很好喝 2. 喜鮮奶、有糖優酪乳 3. 希望乳品有豆漿 4. 優酪乳太甜、優酪乳可換成豆漿之類的	午餐秘書回覆： 1. 於學校飲品應符合校園飲品及點心販售相關規範，其飲品規範是指純果(蔬菜)汁、鮮乳、保久乳、豆漿、優酪乳、包裝飲用水及礦泉水等七種液態食品，養樂多非屬上述之飲品範疇。 2. 本學期固定星期一為鮮奶，隔週四輪替提供原味優酪乳、LIGHT 優酪乳(減糖 42%、減熱量 30%)兩種口味。 3. 其他有關乳品之相關建議，將會作為下學期乳品品項調整之參考。