

# 苗栗縣頭份市蟠桃國民小學 學校午餐滿意度問卷調查統計表

問卷日期:108/10/1-108/10/15

調查對象：用餐學生（全校共 30 班，735 人）

項目	5分		4分		3分		2分		1分		合計	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
1. 您對學校午餐供應的飯量覺得足夠嗎？	600	81.6%	133	18.1%	2	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	735	100.0%
2. 您對學校午餐供應的菜量滿意嗎？	551	75.0%	178	24.2%	6	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	735	100.0%
3. 您對學校午餐供應的口味滿意度如何？	364	49.5%	282	38.4%	88	12.0%	0	0.0%	1	0.1%	735	100.0%
4. 您對學校午餐供應的〈飯、菜、湯〉的溫度滿意度如何？	487	66.3%	198	26.9%	44	6.0%	5	0.7%	1	0.1%	735	100.0%
5. 您對學校午餐供應的〈飯、菜、湯〉衛生狀況滿意度如何？	529	72.0%	176	23.9%	21	2.9%	8	1.1%	1	0.1%	735	100.0%
6. 您對學校午餐菜色設計滿意度如何？	354	48.2%	335	45.6%	45	6.1%	1	0.1%	0	0.0%	735	100.0%
7. 您對學校午餐供應的水果的品質滿意嗎？	348	47.3%	274	37.3%	103	14.0%	10	1.4%	0	0.0%	735	100.0%
8. 您對學校午餐提供的乳品喜好程度如何？	316	43.0%	196	26.7%	187	25.4%	34	4.6%	2	0.3%	735	100.0%
9. 您覺得午餐整體供應的品質如何嗎？	361	49.1%	329	44.8%	40	5.4%	5	0.7%	0	0.0%	735	100.0%
10. 您對學校午餐的餐具清潔衛生程度滿意嗎？	463	63.0%	255	34.7%	14	1.9%	3	0.4%	0	0.0%	735	100.0%

\*若學校午餐未供應乳品或水果，請於滿意度調查結果填寫"未供應"。

\*全校學生人數 763 人、搭餐學生人數 735 人，搭餐率 96 %

\*請務必於108年10月25日前至臨時填報系統填報相關資料，並將此調查表核章後送教育處體健科。

午餐執行秘書：

幹事陳心敏

主任：

總務主任李亭萱

校長：

校長徐秀鳳

108 學年度第一學期 學校午餐供應滿意度問卷調查(期中 108 年 8-10 月開放式問題)

11. 您對營養午餐的建議：

	建議	回覆
一	1. 蔬菜有時口味太淡。 2. 口味有時甜、有時鹹。 3. 口味好多了，辛苦了	每人喜好口味不同，會請廚師調整至符合大眾的口味。
二	水果的品質和種類希望能調整，有時候小朋友不容易吃。	水果品質與種類會請廠商盡量配合學校要求方便食用，但還是會以當季水果為主。
三	10/7(一)雞腿骨頭較多。	10/07 當天主菜為雞肉親子丼，使用的食材為雞胸丁。然，有些菜色會以雞腿、雞胸肉混炒，假若下次發現有類似情況，可至廚房補足肉量。
四	以炸烹調方式的時候有時候過焦	請廚師注意油溫。
五	最近天氣冷，吃的時候覺得飯菜已冷	廚房會再調整烹煮時間，以避免飯菜已冷的問題，但也建議班級餐點送達時可先推進教室，避免吹到冷風導致餐點溫度不足的問題。
六	青菜量、湯量、飯量需要再斟酌調整	青菜量、湯量、飯量會再針對各班級做調整。
七	學生對於蔬菜的接受度不高，希望可以想想如何變換菜色，提高學生對蔬菜的接受度。	蔬菜會以多樣性，盡量讓學生接受度提高。
八	有時會吃到蛋殼或菜蟲	會請阿姨加強前處理。
九	午餐菜色的設計，有時難下飯。	菜單部分會再做調整。
十	1. 優酪乳可偶爾換成養樂多 2. 乳品多樣化 3. 優酪乳建議改成柳橙汁 4. 優酪乳改豆漿 5. 無糖優酪乳，有點酸	午餐秘書回覆： 1. 於學校飲品應符合校園飲品及點心販售相關規範，其飲品規範是指純果（蔬菜）汁、鮮乳、保久乳、豆漿、優酪乳、包裝飲用水及礦泉水等七種液態食品，養樂多非屬上述之飲品範疇。 2. 本學期優酪乳考量口味變化，故以原味優酪乳、LIGHT 優酪乳(減糖 42%、減熱量 30%)兩種口味隔週輪替。 3. 其他有關乳品之相關建議，將會作為下學期乳品品項調整之參考。

幹事陳心敏  
10/18