

苗栗縣 后庄國小 學校午餐滿意度問卷調查統計表

問卷日期：

調查對象：10班 231人_____（全校共 38 班， 993 人）

項目	5分		4分		3分		2分		1分	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
1. 您對學校午餐供應的飯量覺得足夠嗎？	217	93.9%	12	5.2%	2	0.9%	0	0.0%	0	0.0%
2. 您對學校午餐供應的菜量滿意嗎？	200	86.6%	21	9.0%	8	3.5%	2	0.9%	0	0.0%
3. 您對學校午餐供應的菜色及口味滿意度如何？	40	17.3%	79	34.2%	89	38.5%	22	9.5%	1	0.5%
4. 您對學校午餐供應的〈飯、菜、湯〉的溫度滿意度如何？	67	29.0%	89	38.5%	53	22.9%	20	8.7%	2	0.9%
5. 您對學校午餐供應的〈飯、菜、湯〉衛生狀況滿意度如何？	43	18.6%	103	44.6%	59	25.5%	23	10.0%	3	1.3%
6. 您對學校午餐菜單及菜色設計滿意度如何？	41	17.7%	67	29.0%	104	45.0%	16	7.0%	3	1.3%
7. 您對學校午餐供應的水果的品質滿意嗎？	59	25.5%	90	39.0%	60	26.0%	19	8.2%	3	1.3%
8. 您對學校午餐提供的乳品喜好程度如何？	108	46.8%	89	38.5%	27	11.7%	6	2.6%	1	0.4%
9. 整體來說，您覺得午餐供應的品質如何嗎？	36	15.5%	57	24.7%	78	33.8%	57	24.7%	3	1.3%
10. 您對學校午餐的餐具清潔衛生程度滿意嗎？	48	20.8%	81	35.1%	53	22.9%	46	19.9%	3	1.3%

*請確認各單項問卷題目滿意度小計達100%。

*若學校午餐未供應乳品或水果，請於滿意度調查結果填寫"未供應"。

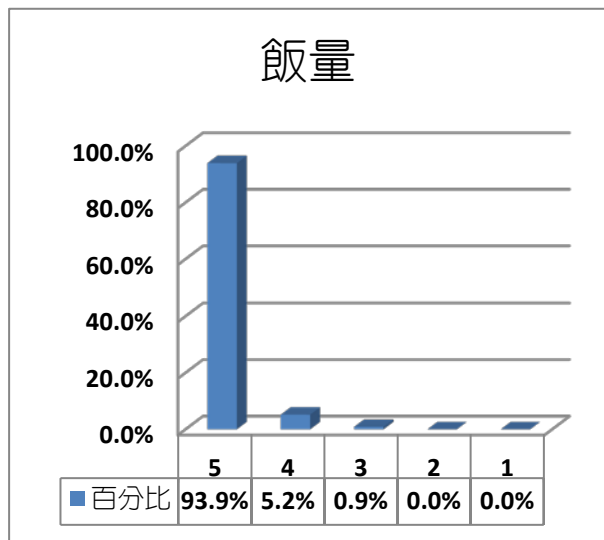
午餐執行秘書：

主任：

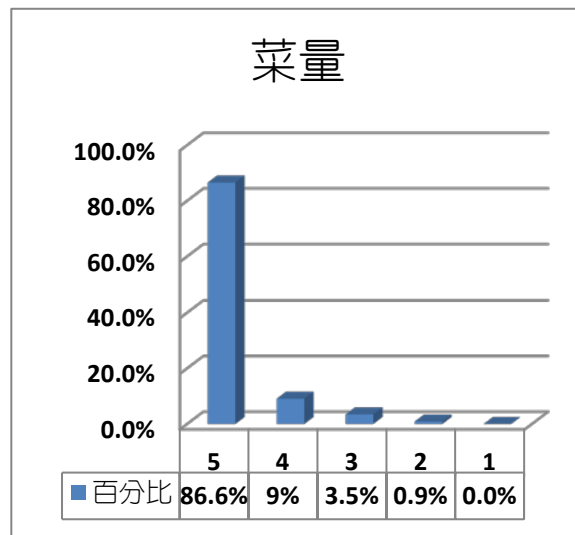
校長：

后庄國小105年10月份午餐滿意度調查表

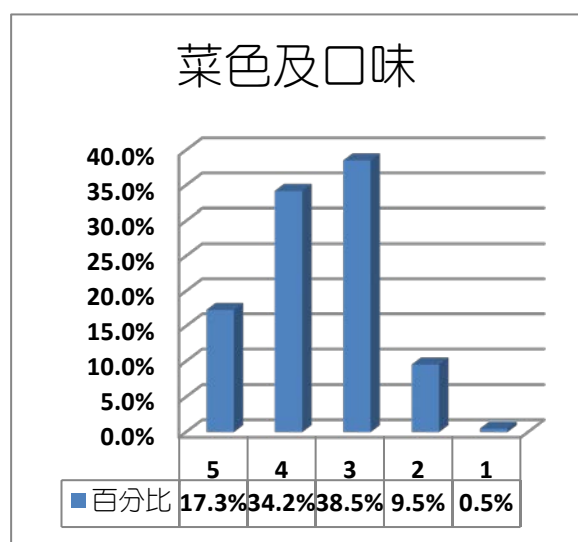
項目	飯量				
	5	4	3	2	1
總計	217	12	2	0	0
百分比	93.9%	5.2%	0.9%	0.0%	0.0%



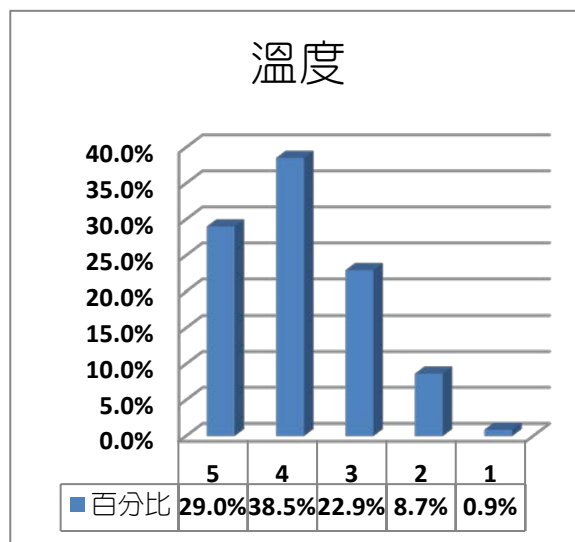
項目	菜量				
	5	4	3	2	1
總計	200	21	8	2	0
百分比	86.6%	9%	3.5%	0.9%	0.0%



項目	菜色及口味				
	5	4	3	2	1
總計	40	79	89	22	1
百分比	17.3%	34.2%	38.5%	9.5%	0.5%



項目	溫度				
	5	4	3	2	1
總計	67	89	53	20	2
百分比	29.0%	38.5%	22.9%	8.7%	0.9%

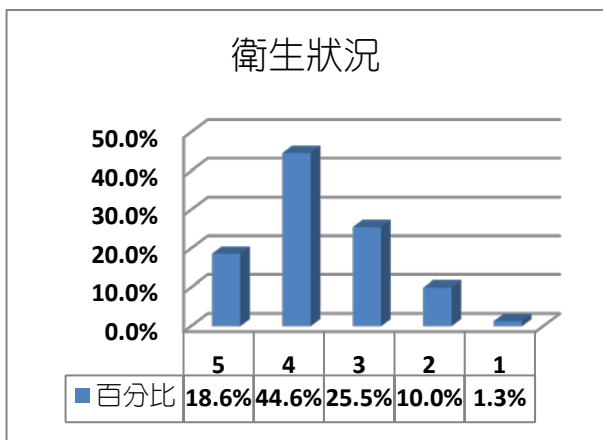


改善計畫

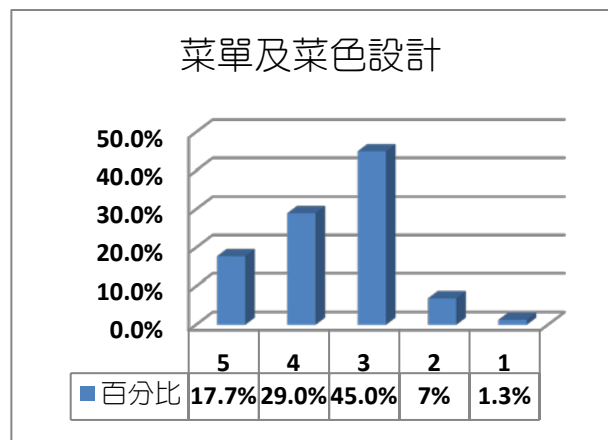
1. 一丙反應肉排太硬，會告知廚師，要求注意烹調的時間及火候。
2. 二甲希望青菜可再軟爛些，學生會咬不動，告知廚師及廚務人員，低年級的餐最後再配膳，可在鍋裡再悶爛些。
3. 三戊反應炸的魚片不要太鹹，會再注意調味料的使用量。
4. 五乙反應甜湯的量要再增加，除了要求廚務人員在配膳中要平均分配外，食材總量會再增加

后庄國小105年10月份午餐滿意度調查表

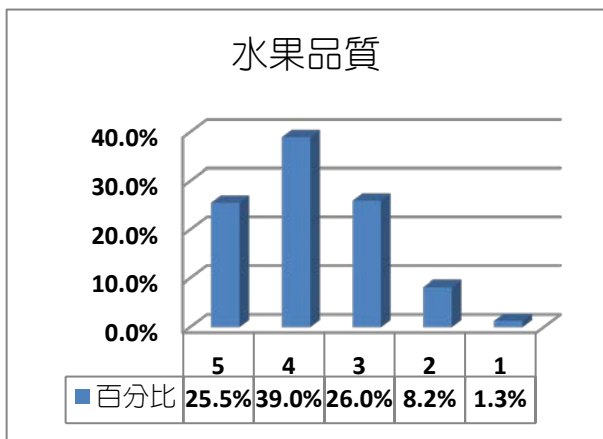
項目	衛生狀況				
	5	4	3	2	1
總計	43	103	59	23	3
百分比	18.6%	44.6%	25.5%	10.0%	1.3%



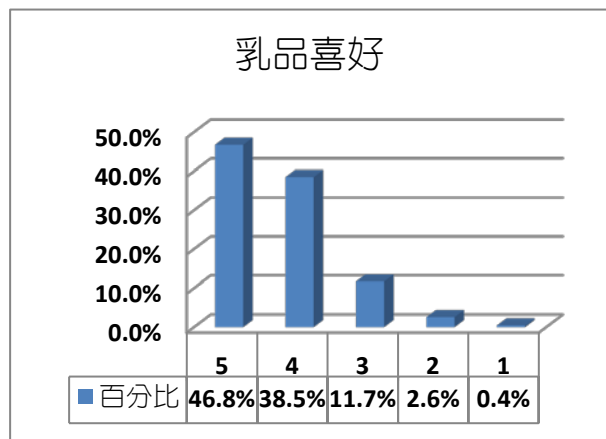
項目	菜單及菜色設計				
	5	4	3	2	1
總計	41	67	104	16	3
百分比	17.7%	29.0%	45.0%	7%	1.3%



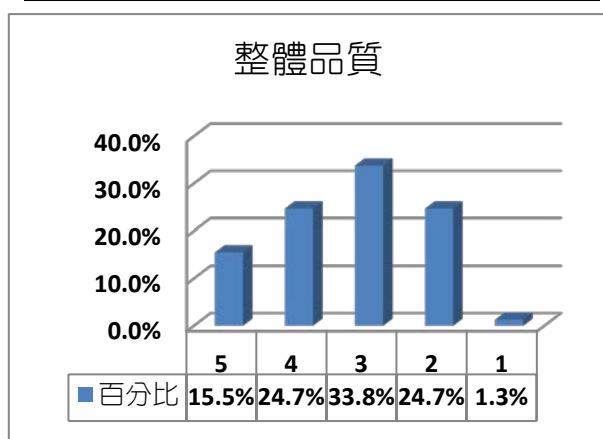
項目	水果品質				
	5	4	3	2	1
總計	59	90	60	19	3
百分比	25.5%	39.0%	26.0%	8.2%	1.3%



項目	乳品喜好				
	5	4	3	2	1
總計	108	89	27	6	1
百分比	46.8%	38.5%	11.7%	2.6%	0.4%



項目	整體品質				
	5	4	3	2	1
總計	36	57	78	57	3
百分比	15.5%	24.7%	33.8%	24.7%	1.3%



項目	餐具清潔度				
	5	4	3	2	1
總計	48	81	53	46	3
百分比	20.8%	35.1%	22.9%	19.9%	1.3%

